

# Frälsningsarméns effektrapport 2023

## Vad vill Frälsningsarmén uppnå?

Frälsningsarmén är ett internationellt evangeliskt trossamfund inom den världsvida kristna kyrkan. Vårt budskap är grundat i Bibeln. Vår tjänst motiveras av Guds kärlek. Vårt uppdrag är att förkunna budskapet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta människors behov i hans namn.

- Vi har en öppen och välkomnande gemenskap dit alla är välkomna. Vi möter alla människor utan åtskillnad utifrån vars och ens unika värde och behov. Därför är verksamheten varierande och uttryckssätten flexibla.
- Vi tror på en treenig Gud; Fadern, Sonen och den helige Ande. Vi vill att alla människor genom frälsningen ska få uppleva ett liv tillsammans med Jesus Kristus. Frälsningen leder till ett liv i lärjungaskap där vi får vara med att föra nya människor till tro.
- Vi hjälper den som har det svårt. Vi kämpar mot orättvisor och vill ge varje människa hopp och tro på framtiden. Vårt arbete sker mitt bland utsatta och behövande i samhället.

Vi tror att varje människa är skapad av Gud och vi vill arbeta för att varje människa ska kunna leva som upprättad och hel, kunna utvecklas och växa och vara med och bidra till ett gott samhälle. Arbetet med att bidra till en rättvis och försonad värld där alla människor har möjlighet att utvecklas och växa har sin utgångspunkt i de kårer/församlingar vi har på olika platser i landet. Dessa lokala gemenskaper är mötesplatser för olika generationer och för människor från olika livssituationer, som på olika sätt deltar i att bygga den lokala församlingen. Frälsningsarmén bedriver också sociala institutioner för olika målgrupper.

Vi tror att vårt uppdrag i första hand riktar sig till människor som ofta hamnat lite utanför i samhället, och som ibland, av olika orsaker, behöver lite extra stöd och omsorg och ett sammanhang att höra ihop med. Men vi är också vanliga människor där den som ena dagen varit i behov av extra hjälp, kanske nästa dag kan vara den som sträcker ut en hand till någon annan.

Frälsningsarmén har arbetat i Sverige i över 140 år. Även om vårt arbete bitvis förändrats över tid så är vårt uppdrag detsamma och behoven i samhället finns kvar. Vi vill fortsätta att erbjuda mötesplatser för människor som behöver hjälp och omsorg, samt på olika sätt arbeta vidare med att sprida evangeliet om Jesus Kristus.

## Organisation

Frälsningsarmén i Sverige är en del av The Salvation Army som för närvarande finns i 134 (133) länder världen över. Även om Frälsningsarmén är en egen juridisk person i Sverige, så hör vi ihop med den internationella delen, så att vi delar många styrdokument, har samma värdegrund och uppdrag i varje land, samt genom att flera av de ledande tjänsterna i Sverige (och i övriga länder) utses av den högsta ledningen vid vårt internationella högkvarter i London, Storbritannien.

Frälsningsarmén i Sverige bedriver också ett antal utvecklings- och samarbetsprojekt i andra länder, för att motverka fattigdom och arbeta för en rättvis och försonad värld där människans unika värde och grundläggande rättigheter respekteras. I dessa projekt samarbetar vi alltid med den lokala Frälsningsarmén som redan finns på plats och har därför redan ett etablerat sammanhang att utgå ifrån, där vi delar samma värdegrund och lyder under samma internationella regelverk. Det gör det också lättare att följa upp arbetet och bidrar till långsiktiga och hållbara insatser som verkligen gör skillnad på platsen.

Frälsningsarmén har också ett antal samarbetspartners inom Sverige då vi arbetar inom ett antal olika områden; såsom församlingsverksamhet, ideell second hand, sociala institutioner, folkhögskola, förskolor mm.

### **Vilka strategier har vi för att uppnå våra mål?**

För att nå vårt centrala mål att förkunna evangelium om Jesus Kristus och utan åtskillnad möta mänskliga behov i hans namn, så har vi ett antal olika övergripande strategier;

- Vi bygger församlingar och erbjuder människor att bli medlemmar och delaktiga i det lokala arbetet
- Vi bistår med akut stöd till behovande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm
- Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation
- Vi arbetar på olika sätt förebyggande med barn, unga och vuxna för att i varje situation ge möjlighet till ett helt och fullt liv
- Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället
- Vi arbetar med utbildning för olika målgrupper för att ge människor kunskap och redskap.

Vi antog under 2020 en ny vision som vi arbetar efter, i första hand fram till 2025. I det visionsdokument som tagits fram vill vi i den kyrkliga verksamheten byta fokus i våra strategier från verksamhet till relationer, från att erbjuda program till att leva i gemenskap, från att erbjuda tjänster till att skapa större delaktighet. Dock har det grundläggande uppdraget inte förändrats utan ligger kvar som tidigare.

- Att bereda möjlighet för människor med olika förutsättningar och bakgrund, från skiftande livssituationer och olika kulturell bakgrund att känna sig välkomna och vara delaktiga i gemenskapen och uppdraget
- Att identifiera, motivera och träna medlemmar i alla åldrar att ta ansvar i det lokala ledarskapet
- Att aktivt identifiera människor i kåren som vill vara med att öppna en utpost eller plantera en ny kår
- Att ge utbildning och inspiration till ledare, medlemmar och personal så att vi kan utföra uppdraget och föra ut evangeliet med traditionella och nyskapande metoder
- Att inspirera till bönetjänst och andliga erfarenheter för att människor ska växa i sin tro
- Att öka samverkan mellan verksamheter på en ort så att vi kan vara en profettröst i tiden och följa människor på deras väg mot upprättelse
- Att utveckla en fortsatt ansvarsfull ekonomisk förvaltning och ett glädjefyllt, bibliskt givande
- Att använda relevanta metoder så att vi når varje generation i vår samtid, metoder som är förankrade i Frälsningsarméns identitet, uppdrag och ursprung
- Att samverka med andra kristna grupper och kyrkor kring uppdraget att fler människor i Sverige ska få lära känna Jesus

## **Vilka resurser har vi för att uppnå målen?**

Mycket av den sociala hjälpverksamheten i Sverige och de internationella utvecklings- och samarbetsprojekten vi bedriver kan vi göra på grund av gåvor och testamentsintäkter från både medlemmar och andra givare, som vill vara med och stödja arbetet med att lindra nöd och möta behov hos människor som lever under sämre förhållanden än många av oss.

Vår second hand-verksamhet Myrorna bidrar både till ändamålen genom att vara en aktör som arbetar för återanvändning och miljönytta, samtidigt som vi genom Myrorna både erbjuder möjlighet till arbetsträning och kan använda det ekonomiska överskottet till annan social verksamhet.

Vi förvaltar ett antal fastigheter som också bidrar till ett ekonomiskt överskott, samtidigt som vi har egna lokaler till vår verksamhet.

Vi erbjuder utbildning för medlemmar och anställda för att stärka den enskilde i att utföra uppdraget.

## **Mätning av måluppfyllelse**

Frälsningsarmén arbetar i Sverige inom många olika arenor och har en stor mängd olika delmål i de olika verksamheterna. Övergripande vill vi se människor hitta en personlig övertygelse och tro på Jesus Kristus och vara delaktiga i att betjäna människor och samhälle på olika områden. Det gör vi genom att bedriva församlingsverksamhet, olika former av utrednings- och behandlingsverksamhet, second hand-verksamhet för miljönytta och möjlighet till arbetsträning, förebyggande och gemenskapsfrämjande verksamhet bland barn, unga, vuxna och äldre, olika former av utbildningsverksamhet och mycket annat.

Vi vill förstås veta och förstå om de insatser och verksamheter vi arbetar med uppfyller våra mål och skapar nytta och ger avsedd effekt, och det försöker vi mäta och utvärdera systematiskt och metodiskt på olika sätt. Vi har arbetat inom flera områden med ett evidensbaserat effektmätningssystem, och försökt att gradvis införa det inom fler områden. Systemet bygger på intervjuer med personer i våra olika verksamheter där vi försöker ta reda på om våra uppsatta mål har uppfyllts eller inte. Det har gått bra inom en del verksamheter med detta medan det varit väldigt svårt att komma vidare inom andra. Vi har fortfarande ett behov av att hitta enkla sätt att mäta effekt som enkelt ska kunna sammanställas för att ge en bild av vad som uppnås.

Alla våra verksamheter uppmanas att sätta mål, skriva verksamhetsplaner och lägga budget samt i efterhand dokumentera utfallet i en verksamhetsberättelse. Vi genomför utvecklingssamtal med både medarbetare, chefer och hela verksamheter.

Vi har en del både kvalitativa och kvantitativa nyckeltal som införts på olika områden och inom större verksamheter. Vi behöver dock fortfarande utöka och förfina detta så att vi bättre ska kunna följa upp och dokumentera effekterna av vårt arbete genom både kvalitativa och kvantitativa mål också längre ner i organisationen.

## Vad har vi åstadkommit under 2023?

- *Vi bygger församlingar och erbjuder människor att bli medlemmar och delaktiga i det lokala arbetet:*

Vi hade under 2023 totalt 67 (71) församlingar i Sverige.

- *Vi bistår med akut stöd till behövande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm*

Se nästa punkt. Den akuta hjälpen kan ofta övergå i mer långsiktig hjälp och vi har inte särskilt det i siffrorna nedan.

- *Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation:*

Hur många får hjälp av Frälsningsarmén årligen i siffror? Statistiken visar antal unika tillfällen som en person har fått hjälp, inte antal unika personer.

- Hjälptillfällen (Presentkort, matkassar, kläder, rekvisitioner, annan ekonomisk hjälp) 60 259 (56 339)
- Självvård/Rådgivning/stödsamtal 22 405 (24 875)
- Vårddygn institutioner och förskolor (på akutboende, stödboende, ungdomsboende, kvinnoboende m.m. för utsatta män, kvinnor och barn) en person per dygn 88 532 (95 267)
- Servering (mat el. fika på sociala center, kårer) 146 658 (136 581)
- Hembesök/Sjukbesök 1 206 (1 166)
- Servicehus/Sjukhus 5 001 (3 970)
- Dövtolkning/ledsagning 332 (772)

Och även om vi inte med dessa siffror kan utläsa hur det långsiktigt har gått för dessa personer, så vet vi ändå genom de relationer vi har, ibland bara under kort tid, men ibland under längre tid, att den hjälp vi fått vara med och förmedla för många betyder väldigt mycket. Vi får också ofta små berättelser tillbaka från människor om vad hjälpen har betytt i deras liv.

- *Vi arbetar på olika sätt förebyggande med barn, unga och vuxna för att i varje situation ge möjlighet till ett helt och fullt liv*

Vi har arbetat vidare med att försöka nå barn och unga och erbjuda en trygg verksamhet. Frälsningsarmén bedriver barn- och ungdomsverksamhet för olika åldrar och/eller intressebaserade grupper och aktiviteter på cirka 50 platser i landet. Aktiviteterna kan exempelvis vara; innebandy, tonårshäng på fredagar och lördagar, scouting och andra barngrupper som gör spännande upptåg och aktiviteter, fotboll som ett redskap i integration, självvårdande samtal, familjemiddagar och familjegudstjänster med olika teman som knyter an till livets djupare frågor, fester vid högtiderna, aktiviteter som skidor eller utflykter på loven, läger då barnen och ungdomarna har ledigt från skolan, ledarträning av unga, öppen förskola som ett komplement till kommunens egna eller istället för, musikgrupper i olika konstellationer, körer – och det är bara en del av det vi gör för att barn och unga genom Frälsningsarméns arbete ska få en meningsfull fritid med god gemenskap där de blir sedda, hörda, älskade. Där de blir utmanade i ledarskap, där någon går bredvid för att lära, där de får förtroende och rymlig plats att växa på.

- *Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället*

Vi har under året varit med och drivit opinion på olika sätt och i olika fora, samt själva aktivt arbetat för, hur både vi själva kan motverka människohandel inom Sveriges gränser och hur vi i olika organisationer och inom myndigheter ska kunna hjälpa varandra att upptäcka och motverka olika former av människohandel och prostitution. Vi har också pekat på och lyft frågan om barnfattigdom.

- *Vi arbetar med utbildning för olika målgrupper för att ge människor kunskap och redskap*

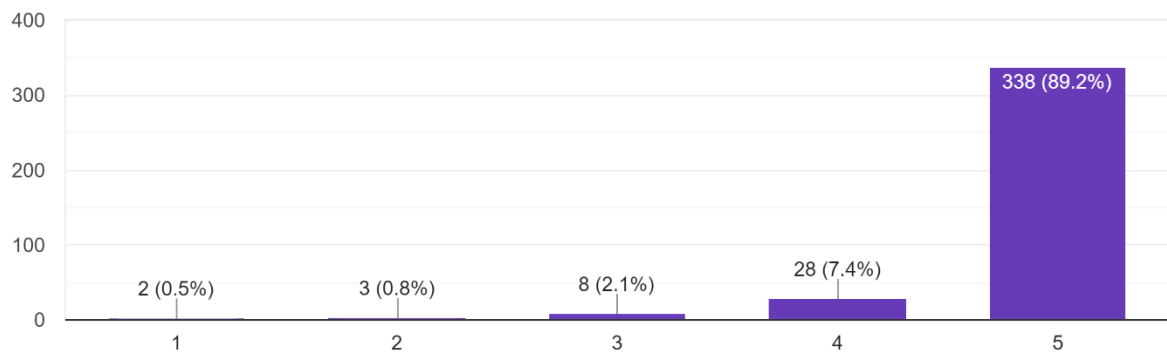
Vi driver folkhögskola och förskolor. Vi arrangerar grundkurser i kristen tro för vuxna och konfirmationsundervisning för ungdomar. Vi erbjuder regelbunden fortbildning för personal och ideella. Vi inbjuder människor till språkundervisning, familjecoaching och kurser i hushållsekonomi.

### Effektmätning 2023

Frälsningsarmén genomförde hösten 2023 en enkät med besökande vid 25 av våra verksamheter\*. Se enkätsvaren nedan:

Har du känt dig välkommen hos oss?

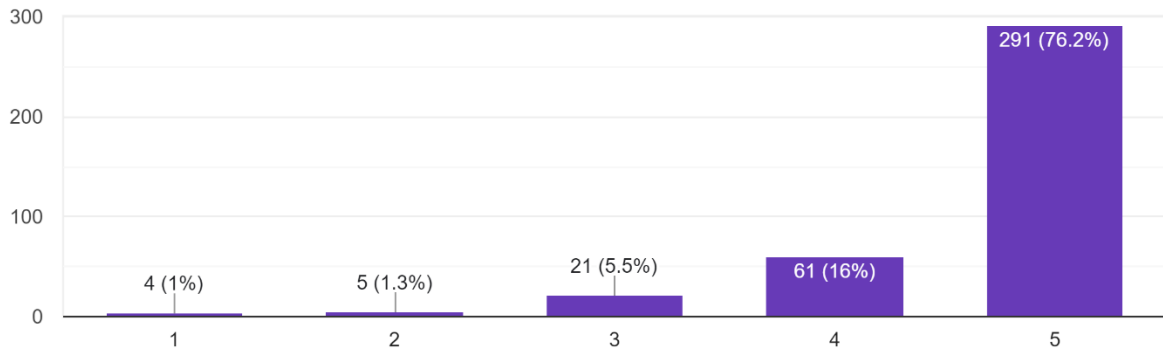
379 responses



1 = inte alls, 5 = mycket

### Har du upplevt gemenskap hos oss?

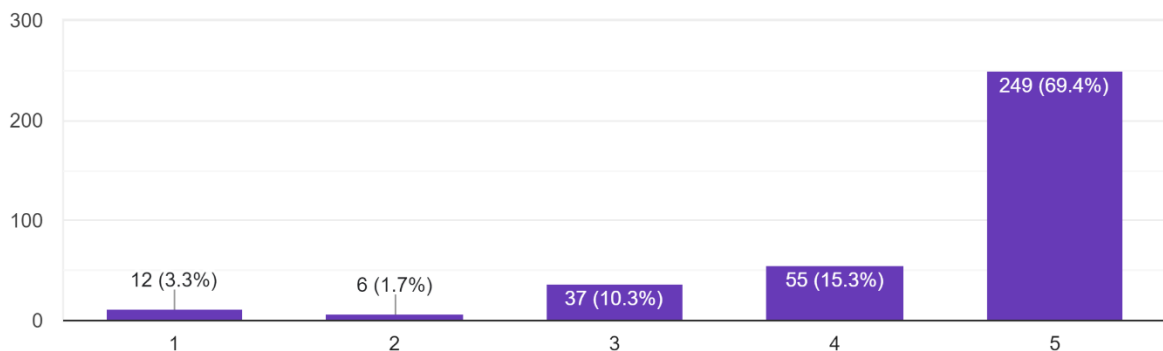
382 responses



1 = inte alls, 5 = mycket

### Har hjälpen som du har fått hos oss påverkat din livssituation positivt?

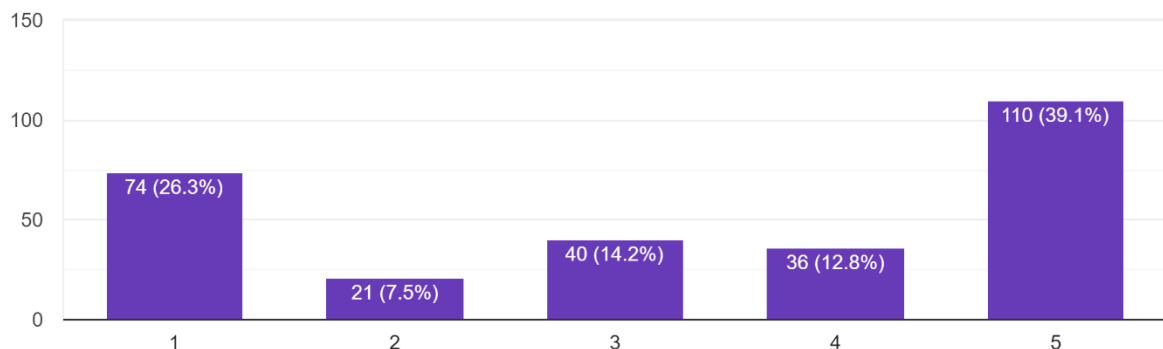
359 responses



1 = inte alls, 5 = mycket

### Har du fått hjälp med kontakt med olika myndigheter (t ex arbetsförmedling, försäkringskassa, skola, vård)?

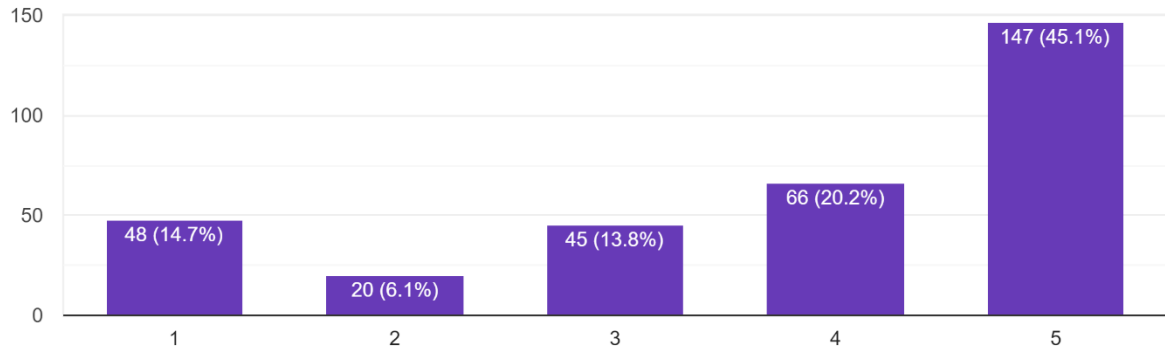
281 responses



1 = inte alls, 5 = mycket

### Har du fått hjälp eller redskap att hantera problem?

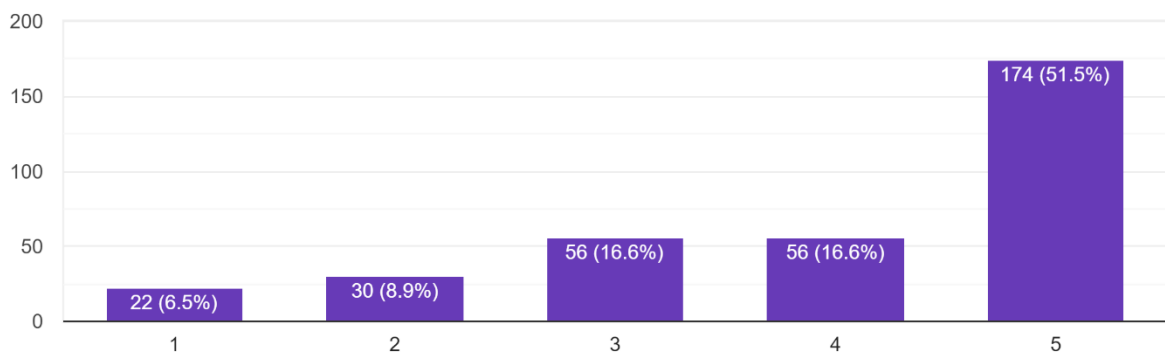
326 responses



1 = inte alls, 5 = mycket

### Har du fått kunskap som hjälpt dig vidare i livet?

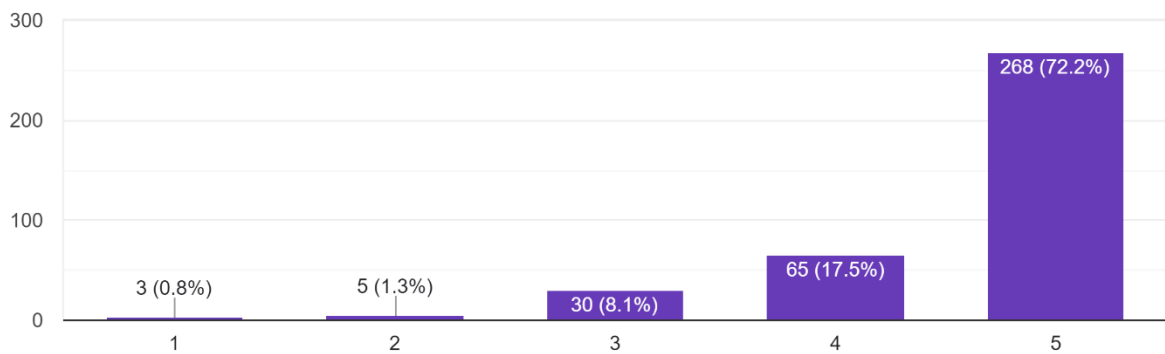
338 responses



1 = inte alls, 5 = mycket

### Upplever du att du mår bättre efter kontakten med oss?

371 responses

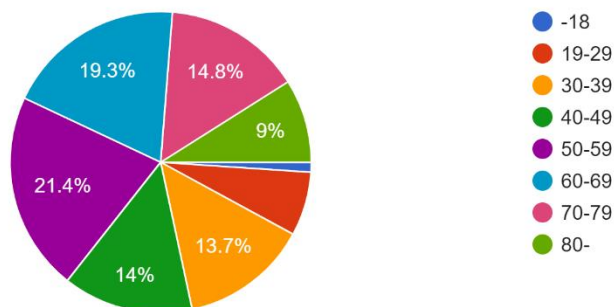


1 = inte alls, 5 = mycket

## Bakgrundsfrågor:

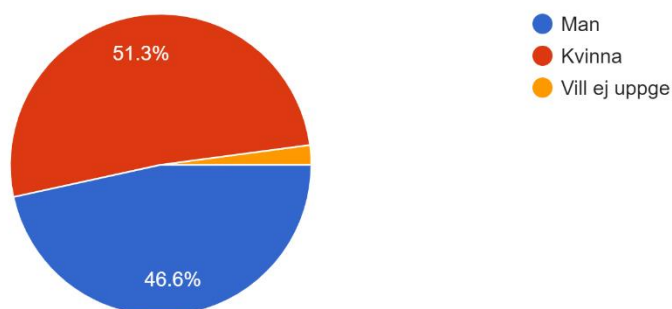
### Hur gammal är du?

379 responses



### Vilket kön tillhör du?

380 responses



\* Dessa verksamheter deltog i effektmätningen 2023: Kårerna i Alingsås, Borås, Eskilstuna, Halmstad, Hisingskåren, Kristinehamn, Malmö, Sala, Umeå, Uppsala, Ystad, Östersund, Templet; Halvvägshuset Stockholm, Klippangården, Lyktans och Skogsbos skyddade boende, Sociala Centret, Stockholm, Vårsol, Nylösegården/Lilla Bommen, samt fem odefinierade kårer/verksamheter.

Generellt ser vi att de som mottagit hjälp upplever att det påverkat deras liv på ett positivt sätt. De första två frågorna i enkäten knyter tydligt an till vår vision Välkommen Hem och vi ser i svaren att människor upplevt sig välkomna och en del av vår gemenskap i hög grad. Den fråga som fått mest varierande svar är frågan om man fått hjälp med kontakt med myndigheter. Detta kan bero på att vi inte har som rutin att erbjuda alla den hjälpen utan den ges till den som själv aktivt ber om det eller erbjuds när vi ser att det är nödvändigt för att kunna hjälpa personen vidare.