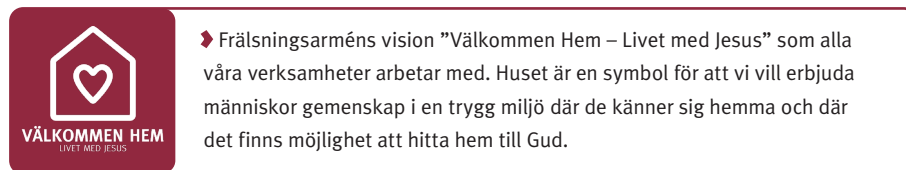




Inledning

Hållbarhetsrapporten är upprättad av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i kapitel 6 i årsredovisningslagen. Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten.

► Frälsningsarmén har funnits i Sverige i drygt 140 år och har alltid försökt vara en positiv kraft i samhället där vi allra främst haft vårt fokus riktat mot att bidra till social och existentiell hållbarhet för människor som i olika livssituationer hamnat i utsatta lägen. Vårt arbete har alltid tagit sin utgångspunkt i att hela världen och alla människor är skapade av Gud och att vårt uppdrag är att arbeta för en hållbar livsstil där både existentiell, social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet är självklara byggstenar i främjandet av Guds rike på jorden. Vi har i arbetet med hållbarhetsrapporten utgått från FN:s 17 hållbarhetsmål och Frälsningsarméns vision Välkommen hem - Livet med Jesus.



► Frälsningsarmén faller under 90-kontots redovisningsprinciper. Ett 90-konto är en kvalitetsstämpel med krav på att organisationen har ett allmännyttigt ändamål och ger givare en garanti på att gåvor går till just det. Svensk

insamlingskontroll utför årligen kontroll och granskning för organisationer som tilldelats ett 90-konto. Detta ställer krav på organisationen att redovisa vissa dokument på sin egen hemsida.

› Vårt uppdrag

FRÄLSNINGSARMÉN ÄR en del av ett internationellt evangeliskt trossamfund inom den universella kristna kyrkan. Vårt budskap är grundat i Bibeln. Vår tjänst motiveras av Guds kärlek. Vårt uppdrag är att förkunna budskapet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta mänskliga behov i hans namn.

Vi arbetar för en rättvis, försonad och hållbar värld där alla människors unika värde och grundläggande rättigheter står i centrum.

Vi utför vårt uppdrag på flera olika sätt, där samtliga verksamhetsformer kan sammanfattas i begreppet *save souls, grow saints and serve a suffering humanity*, som översatt till svenska blir att leda människor till frälsning och en egen tro på Jesus Kristus, träna lärjungar och betjäna en lidande mänsklighet.

Frälsningsarmén i Sverige vill vara känd som välkomnande, troende och hjälpande. Genom dessa värdeord vill vi vara delaktiga i att skapa ett hållbart samhälle där både människa och miljö mår bra.

Utifrån våra lokala församlingar erbjuder vi regelbundet gudstjänster och bedriver dag- och kvällsaktiviteter för barn, unga, vuxna och äldre. Vi inbjuder till fritidsaktiviteter för barn och unga, bibelstudier, samtalsgrupper, bönesamlingar och lärjungaträning. Vid många kårer bedrivs också en öppen social verksamhet med ekonomisk hjälp och rådgivning för personer som hamnat i olika typer av utsatthet samt sommaraktiviteter för både barn och äldre. Vi bedriver också akut- och stödboenden för personer i missbruk och/eller hemlöshet, skyddade boenden för våldsutsatta, familjebehandlingshem, stödboende för ungdomar, arbetsmarknadsträning samt arbetar på olika sätt för att inkludera människor i utsatthet i vårt gemensamma samhälle. Vi är huvudman för tre förskolor, en folkhögskola samt Myrorna second-hand, med insamling, sortering och försäljning. Allt detta gör vi med hjälp av 752 årsanställda, ett stort antal volontärer samt cirka 3 800 medlemmar som engagerar sig ideellt. ◀

› Styrning

FRÄLSNINGSARMÉN ÄR en del av The Salvation Army, som har sitt internationella högkvarter i London, UK och som för närvarande verkar i 134 länder i världen. Som del av en internationell kyrka och organisation delar vi internationella orders and regulations (kyrkoordning) som inom flera områden sätter gemensamma regler för hur vi arbetar över världen. Frälsningsarmén i Sverige har också utöver det egna arbetsmetoder, policies och riktlinjer som tar hänsyn till svenska förhållanden och grundar sig på svensk lagstiftning.

Frälsningsarméns styrelse i Sverige tar övergripande beslut om inriktning och strategi, och ansvarar för den totala ekonomiska styrningen och uppföljningen. Ledaren för Frälsningsarmén i varje land utses alltid av det internationella

högkvarteret, och kan i Sverige vid olika tidpunkter komma antingen från Sverige eller från ett annat land. Variationen i nationalitet för den högste ledaren är också en hållbarhetsfråga för Frälsningsarmén som internationell rörelse och är ett led i att hålla ihop en världsvid rörelse och att öka förståelsen för olika kulturer. Varje lokal verksamhetsgren har sedan sin egen styrning för den lokala verksamheten inom de ramar och riktlinjer som sätts nationellt. Ledare för verksamheterna i Sverige tillsätts inom landet. Vi uppmuntrar till lokalt ansvarstagande och ledarskap. Det är på lokal nivå, i församlingen, inom det sociala centret och i annan verksamhet som vårt uppdrag utförs varje dag. Det är i mötet med människor som vi är med och skapar ett hållbart samhälle. ◀

Verksamhetsmodell och hållbarhetsmål

► Frälsningsarmén bedriver 91 verksamheter på olika platser i Sverige. Trots en centraliserad organisationsmodell där allt arbete bedrivs under ett och samma organisationsnummer och därmed under en styrelse, så är också de lokala enheterna relativt självstyrande inom vissa ramar. De lokala verksamheterna har ansvar att tolka det gemensamma uppdraget att leda människor till frälsning och en egen tro på Jesus Kristus, träna lärjungar och betjäna en lidande mänsklighet, på ett för sin plats relevant sätt, och utifrån de respektive förutsättningar som finns på varje ort. I styrelsens ansvar ligger att följa upp att varje verksamhet sätter mål och arbetar med måluppföljning vilket ska leda till en positiv skillnad i det samhälle där man verkar.



› Existentiell hållbarhet

Frälsningsarmén är en generös, öppen och växande gemenskap av människor i olika åldrar och med olika bakgrund, där Jesus är i centrum. Vi växer tillsammans som lärjungar, delar livet och fördjupar relationen med Jesus och medmänniskorna. Vi tar oss an uppdraget att göra världen till en bättre plats. Vi förmedlar frälsning och erbjuder en trygg miljö där människor kan bli hela till ande, själ och kropp.



Mål för existentiell hållbarhet

- › Skapa välkomnande och inkluderande mötesplatser där människor kan möta varandra och möta Gud.
- › Att människor ska få en egen personlig tro på Jesus Kristus.
- › Att människor ska hitta en meningsfull tillvaro och känna tillit och tillhörighet.
- › Att bidra till att minska den psykiska ohälsan bland både barn, unga, vuxna och äldre.

Identifierade risker och hur vi motverkar dessa

- › Risk att vi inte kan rekrytera kristen personal som kan arbeta med Frälsningsarméns uppdrag.
- › Risk att vi tonar ner budskapet om frälsning genom Jesus Kristus som vi tror är vägen till existentiell hälsa.
- › Risk att vi har för lite utåtriktad verksamhet för att nå nya människor.



Hur vi har arbetat med existentiell hållbarhet under 2022

- › Vi har under 2023 inbjudit till totalt 11 376 (11 493) gudstjänster och andakter, själavårds samtal, samtalsgrupper om livsfrågor mm. Utöver det har 1 688 (1 754) tillfällen erbjudits digitalt.
- › Vi har genomfört 3 319 (2 871) tillfällen för barn och unga; exempelvis tonårsträffar, bibelgrupper, söndagsskola mm.
- › Vi har fortsatt bedrivit Kylskåpsradion, som är en podd för barn som behandlar olika livsfrågor och samhällsfrågor, och som erbjuder barn att komma in med sina frågeställningar. Under 2023 har det varit totalt 554 024 (322 749) nedladdningar.



› Social hållbarhet

Frälsningsarmén möter väldigt många människor som befinner sig i social och ekonomisk utsatthet och som därmed ofta är i en sårbar situation. Det ställer krav på både anställda, volontärer och medlemmar att bemöta människor på ett ansvarsfullt och kärleksfullt sätt, utan att döma eller förvärpa någons situation. I styrelsens ansvar ligger också att se till att anställda, volontärer och medlemmar utbildas och får tillräcklig handledning för att hantera alla de situationer man ställs inför i mötet med människor.



Mål för social hållbarhet

- › Motverka och förebygga akut nöd och fattigdom.
- › Motverka och förebygga barns och ungas utsatthet.
- › Motverka och förebygga ensamhet.
- › Motverka och förebygga användandet av alkohol och droger.
- › Motverka och förebygga all form av människohandel.
- › Motverka och förebygga den akuta hemlösheten.
- › Motverka och förebygga våld och övergrepp mot barn, kvinnor och män.
- › Vara en god arbetsgivare som tar vara på personalens kunskaper och välbefinnande.

Identifierade risker och hur vi motverkar dessa

- › Risk att göra människor ständigt hjälpberoende – vi arbetar med hjälp till självhjälp.
- › Risk att våra anställda ställs inför så svåra situationer att man själv inte orkar med – vi erbjuder handledning, utbildning, medarbetarundersökningar och samtalsstöd.

- › Risk att behoven är större än vi kan möta med de personella och ekonomiska resurser vi förfogar över – vi utvärderar och prioriterar hur vi mest effektivt använder våra resurser, samt söker hela tiden utökade resurser och söker samverkan med andra aktörer.

Hur vi har arbetat med social hållbarhet under 2023

- › Vi har totalt genomfört 324 393 (318 970) hjälpinsatser under 2023 (där antalet visar antalet unika tillfällen som en person fått hjälp och inte antalet unika personer) såsom hembesök/sjukbesök, servering av måltider, vårdyggn på institutioner, självvård/rådgivning/stöd-samtal, lämnat ut presentkort/matkassar/kläder mm.
- › Vi har inbjudit till mötesplatser för att minska isolering och ensamhet.
- › Vi har gett stöd och redskap till människor genom exempelvis stödsamtal, stödgrupper och möjlighet till delaktighet i verksamhet.
- › Vi har i våra akut- och stödboenden samt

öppna verksamheter tagit emot människor i hemlöshet och tillgodosett de akuta bas behoven såsom mat, kläder, hygien och tak över huvudet.

- ▶ Vi har på olika sätt stöttat människor i kampen för att själva ta makten över sina liv, vilket inkluderar rätten till en egen försörjning.
- ▶ Vi har erbjudit kvalitativ arbetspraktik på många platser för människor som står utanför ordinarie arbetsmarknad.
- ▶ Vi har arbetat medvetet med att möta barn och ungdomar i sunda miljöer för att stärka deras självförtroende, bidra till en meningsfull fritid och ge dem hopp och framtidstro på sig själva och omvärlden.
- ▶ Vi har fortsatt att motverka alla former av övergrepp inom våra verksamheter genom programmen I Trygga händer, som alla anställda och frivilliga som arbetar med barn, unga eller vuxna i våra verksamheter måste genomgå utbildning i.
- ▶ Vi har fortsatt våra skyddade boenden på några platser i landet för att kunna erbjuda utsatta människor som vi kommer i kontakt med i våra olika verksamheter en plats för en tid.
- ▶ Med hjälp av jurister, socionomer, volontärer och egna anställda har vi genom verksamheten

Safe Havens bidragit till hjälp och stöd i en utsatt situation för människor i riskzonen för människohandel och arbetsexploatering. Vi arbetar med utbildningsmaterialet En säker hand för att sprida kunskapen om hur man identifierar situationer där människohandel kan förekomma.

- ▶ Vi har genom vårt internationella utvecklingsarbete under året varit med och bidragit till utvecklingsprojekt inom hälsa, hållbar försörjning, jämställdhet, motverka barnäktenskap och olika humanitära insatser i ett antal olika länder. Vi samarbetar i varje projekt alltid med den lokala Frälsningsarmén i varje land för att ta vara på och ytterligare stärka den lokala närvaro som redan funnits under många år. Projekten bedrivs också i samarbete med det lokala samhällets aktörer.
- ▶ Vi har på olika sätt arbetat aktivt med arbetsmiljöfrågor inom våra olika arbetsplatser, bland annat genom uppföljning av tidigare genomförd medarbetarundersökning samt genom olika utbildningsinsatser både för chefer och medarbetare.
- ▶ Vi har fortsatt utveckla det program som tagits fram för att motverka ett allt större digitalt porrberoende bland många personer i samhället.



› Ekologisk hållbarhet

Den största delen av de verksamheter Frälsningsarmén bedriver har inte en direkt negativ påverkan i form av större utsläpp eller avfall. Stor del av vår verksamhet bedrivs dock i äldre byggnader som inte är energioptimerade och inte heller alltid anpassade för nuvarande verksamhet. För påverkan inom Myrornas verksamhetsgren, se Myrornas hållbarhetsrapport på www.myrorrna.se/om-myrorrna/hallbarhet



Mål för ekologisk hållbarhet

- › Motverka och förebygga matsvinn.
- › Medverka till rent vatten och sanitet.
- › Minska vår energianvändning.
- › Öka cirkulär omställning och öka användningen av second hand.

Identifierade risker och hur vi motverkar dessa

- › Risk att vi som medlemsorganisation inte når ut till våra lokala verksamheter med policys och riktlinjer gällande inköp, transporter, förvaltning av fastigheter – vi arbetar på att ta fram dokument och policys som ska vara enkla att förstå och använda.
- › Risk att lokala verksamheter inte kan finansiera förbättringar i sina lokalt förvaltade fastigheter – kräver prioriteringar och noggrann uppföljning av kostnader.

Hur vi har arbetat med ekologisk hållbarhet under 2023

- › Vi fortsätter att med hjälp av olika riktlinjer och instruktioner, främja effektiva och medvetna inköp.
- › Vi tar emot mat från butiker, restauranger och bagerier som används i våra verksamheter.
- › Optimera energianvändningen i samband med större ombyggnader.
- › Vi arbetar genom second hand-kedjan Myrorrna

- för att uppmuntra både oss själva och andra människor till en hållbar livsstil genom att skänka prylar och kläder som man inte själv använder i stället för att kasta dem i soporna, samt att själva handla och återanvända prylar och kläder som får ett nytt liv och därmed minskar avfallsmängden och minskar resurs-slöseriet. Myrorrna arbetar också med att minimera och optimera transporter.
- › Vi har deltagit i olika debatter, samarbeten, påverkansarbete med mera, för att konkret och tydligt driva den cirkulära omställningen framåt.
- › Vi tar löpande in fler av verksamheternas fastigheter i central förvaltning för bättre uppföljning och kontroll.
- › Vi har arbetat internationellt med jordbruks- och vattenprojekt för en hållbar samhällsutveckling.



› Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är universella och gäller för alla. De slår fast att alla människor, oavsett land, kultur och sammanhang är födda fria och lika i värde och rättigheter.



Mål för arbetet för mänskliga rättigheter

- › Frälsningsarmén vill möta människors behov utan åtskillnad så att varje person känner sig välkommen i våra verksamheter.
- › Att ge människor ökad kunskap om vilka rättigheter de har.

Identifierade risker och hur vi motverkar dessa

- › Risk att vi inte uppmärksammar situationer där människor blir utnyttjade – vi sprider kunskap och information inom organisationen om hur man kan uppmärksamma och förstå när människor utnyttjas eller inte respekteras.

Hur vi har arbetat med mänskliga rättigheter under 2023

- › Vi har i våra verksamheter utgått från människors lika värde och välkomnat människor in i vår gemenskap.
- › Vi har arbetat för integration genom bland annat svenskundervisning, samhällsinformation och flyktingmottagande.
- › Vi har aktivt hjälpt människor att få del av sina rättigheter och möjligheter, både med egen personal och i samarbete med jurister.



› Ekonomisk hållbarhet och motverkande av korruption

Frälsningsarmén kan bedriva stor del av det arbete vi utför tack vare gåvor från både medlemmar och allmänhet. Det förtroende som finns för organisationen är i varje läge viktigt att bevara.



Mål för ekonomisk hållbarhet och motverkande av korruption.

- › Använda resurser på ett rättvist och effektivt sätt – rättvist både över generationer, geografiska områden och på individnivå.
- › Vara vaksam på, och förhindra varje form av korruption eller egen vinning.
- › Säkerställa finansiering av den verksamhet som bedrivs och anpassa kostnader efter tillgängliga medel.

Identifierade risker och hur vi motverkar dessa

- › Risk att vi brister i våra kontroller av oss själva och våra motparter.
- › Risk att vi tappar vårt goda anseende och att gåvomedlen minskar kraftigt.

Hur vi har arbetat med ekonomisk hållbarhet och motverkande av korruption under 2023

- › Vi har arbetat vidare med styrande dokument och intern kontroll.
- › Vi har fortsatt under 2023 att centralisera allt fler delar av vår totala ekonomiska redovisning för att få en bättre uppföljning och kontroll längre ut i organisationen.
- › Vi tecknar ramavtal där så är lämpligt och konkurrensutsätter upphandlingar.
- › Vi har fortsatt försökt minska kontanthandlingen så mycket som möjligt i våra verksamheter både för att underlätta hanteringen och för att minska risk för oegentligheter.



Frälsningsarmén
Box 5090, 102 42 Stockholm
Besöksadress: Nybrogatan 79 B
Telefon 08-562 282 00
Org. nr: 802006-1688
www.fralsningsarmen.se